

SE FORMER POUR DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES RELATIONNELLES ET SA COMMUNICATION

Développer son potentiel et sa confiance en soi

MIEUX VIVRE LES CONFLITS

PUBLICS

- Tout professionnel en contact avec des publics dans le champ de la santé physique et mentale, du secteur social, de la relation d'aide, de l'éducation ou en relation commerciale avec des clients et/ou fournisseurs confronté à des situations de conflits
- Toute personne en reconversion qui souhaite développer des compétences en gestion de conflits, en lien avec un projet défini

PRÉ-REQUIS

Une formation de base en communication est fortement conseillée.

OBJECTIFS

- Différencier conflit et violence
- Prendre conscience des facteurs personnels qui traversent toutes les situations de conflit (les points de fragilité, le goût du drame, le manque ou l'excès d'affirmation, etc.)
- Développer la capacité à vivre le conflit, sans le dramatiser, le minimiser ou le fuir

CONTENU

- Les différents types de conflits (enjeux, catégories) et leur régulation
- Conflit et Violence
 - Sentiments, besoins et conflits
 - Les 4 formes de violence
 - Histoires de vie et conflits
- Projections, transfert et responsabilité dans les conflits
- Les jeux psychologiques et le triangle dramatique
- De la violence au conflit créateur

MÉTHODE

- Temps de travail en individuel, en sous-groupes et grand groupe
- Analyse des situations de conflit
- Apports théoriques issus notamment de l'Analyse Transactionnelle, la Thérapie Sociale, l'approche Gordon, la Communication NonViolente, la Gestalt, la Programmation Neuro-Linguistique
- Expérimentations de situations amenées par la formatrice et par les participants
- Exploitation du vécu du groupe en lien avec le thème

28h – 4 jours