



Diplôme universitaire

DUCERH Facilitation de l'intelligence collective

Formation continue

Présentation

Les environnements professionnels de plus en plus complexes, et en perpétuelle évolution, nécessitent de la part des collectifs de travail de mobiliser toute leur intelligence collective pour faire face avec agilité aux transformations à mettre en œuvre.

Le facilitateur de l'intelligence collective accompagne un groupe de travail constitué autour d'une intention partagée pour l'aider à (re)penser et co-construire ses solutions, en mobilisant l'intelligence collective et les processus collaboratifs. Il intervient auprès de collectivités, entreprises, associations, communautés ...

Ex : faciliter l'émergence d'un nouveau projet de service, de nouvelles solutions à un problème ; réorganisation d'un service ; transitions vers de nouveaux modes de fonctionnement ; dynamique de groupe et cohésion d'équipe...

Objectifs

Ce DU a pour objectif de professionnaliser les futurs intervenants-facilitateurs en développant les compétences clés nécessaires à la posture et à la pratique de la facilitation. Il apporte des techniques, méthodes et apports théoriques, en utilisant une pédagogie expérientielle et introspective.

À l'issue de cette formation, vous aurez :

- Acquis les compétences clés nécessaires aux fonctions de facilitateur,
- Interrogé vos pratiques professionnelles et votre posture de facilitateur en les confrontant à d'autres praticiens et d'autres champs conceptuels

Modalités d'admission

Sélection sur dossier puis entretien avec le jury : les candidats seront retenus en fonction de leurs motivations et de leur projet professionnel et/ou associatif en lien avec la thématique du DUCERH FIC.

Attention : Il est conseillé de candidater minimum deux mois à l'avance.

Prérequis

Avoir validé un diplôme d'études supérieures de niveau licence (Bac +3) ou avoir au moins trois années d'expérience professionnelle dans le domaine de l'accompagnement RH. Années d'expérience professionnelle dans le domaine de l'accompagnement RH.

Insertion professionnelle et métiers

Les professionnels susceptibles d'être intéressés par les fonctions de facilitation peuvent se compter parmi les profils suivants :

- Chef.fe.s de projets transversaux, managers,
- Coachs, consultant.e.s en management ou en management de projets
- Formateurs.trices,
- Managers et cadres des fonctions GPEC et RH,
- Animateurs.trices d'association, animateur.trices de tiers-lieux ou lab d'innovation...

Spécificités de la formation

Méthode pédagogique

Cette formation intensive, en petit groupe est basée sur une pédagogie interactive et expérientielle :

- La taille des promotions (12 stagiaires maximum) permet de privilégier une pédagogie expérientielle et réflexive.
- L'expérimentation et le retour sur expérience sont au cœur de nos modes d'apprentissage : de nombreux exercices, études de cas et mises en situations sont proposés tout au long de la formation et des apports théoriques, techniques et méthodologiques viennent éclairer et structurer les apprentissages.
- L'alternance avec le terrain de stage permet un transfert progressif des compétences en formation vers un contexte professionnel

Programme

BC1 → Fondamentaux de la communication interpersonnelle et connaissance de soi (CU FCICS*) (10j - 70h)

- Communication interpersonnelle
- Sensibilisation à l'Analyse Transactionnelle
- Écoute active professionnelle

BC4 → Intégrer la posture et les pratiques de la facilitation en intelligence collective (24j – 168h)

- Explorer la demande et l'environnement ; penser et formaliser une intervention (1j – 7h)
- Accompagner la dynamique d'un groupe en facilitation (3j - 21h)
- Faciliter l'intelligence collective et les processus collaboratifs : posture/processus/techniques/outils Intégrer la dimension multimodale (6j – 42h)
- Enrichir sa pratique professionnelle en se spécialisant dans une approche de la psychosociologie pratique, au choix : Analyse Transactionnelle ou Communication NonViolente ou Gestalt ou Programmation Neuro-Linguistique ou Sophrologie (14j - 98h)

BC5 → Projet professionnel (9j - 60h)

- Pratique supervisée (3j – 21h)
- Évaluation formative par mise en situation (3j – 18h)
- Dossier professionnel (3j – 21h)

BC6 → Enrichir sa pratique professionnelle par spécialisation (14j – 98h)

- 35h de modules obligatoires :
 - Cultures et pratiques managériales (21h)
 - Macromutations (14h)
- 63h minimum au choix parmi l'offre de formation aux pratiques relationnelles
 - Module préconisé « Repérer les projections et phénomènes de transfert » (14h)

BC7 → Stage pratique - 140h minimum

Temps de régulation (8h) et groupes de pairs (10j) à ajouter aux heures de formation
Total des heures de stage professionnel : 140h minimum, réalisées dans une ou plusieurs structures.

CU Facilitation de l'intelligence collective :
BC4 + BC5 + BC7

*CU = Certificat universitaire

FCICS = Fondamentaux de la communication interpersonnelle et connaissance de soi

Compétences visées

Compétences professionnelles

- Conception et organisation d'une intervention de facilitation
 - Analyser le.s besoin.s et attendus du client
 - Définir le cadre, planifier et structurer la démarche de facilitation
 - Préparer, concevoir et organiser le programme d'action de la facilitation
- Animation de la mission de facilitation
 - Créer les conditions de collaboration
 - Accueillir et faciliter la dynamique d'un groupe inscrit dans un processus de collaboration
 - Gérer les situations difficiles et imprévues lors du processus de facilitation
 - Clôturer et réaliser la déclusion
- Synthèse
 - Récolter les productions (matière brute) et les mettre en forme pour restituer la co-production
- Évaluation de l'intervention de facilitation

Compétences transversales

- Communication professionnelle
 - Affiner sa communication interpersonnelle et pratiquer l'écoute active
- Ajustement de sa pratique professionnelle
 - Repérer la culture managériale et les enjeux sociétaux afin d'adapter son intervention
 - Enrichir sa pratique professionnelle en se spécialisant dans une approche de psychosociologie pratique choisie

Compétences disciplinaires

- Connaître le rôle, la posture et l'outillage de la facilitation, ainsi que les compétences et qualités du facilitateur
- Connaître des concepts issus de différents courants de la psychosociologie, notamment des courants humanistes, systémiques (Rogers, Maslow, Rosenberg, Rojzman), et savoir les utiliser dans une pratique de facilitation.

Modalités d'évaluation

L'évaluation s'appuiera sur les capacités à :

- mettre en œuvre des compétences de facilitateur en situation ;
- porter un regard réflexif sur sa pratique et savoir la faire évoluer ;
- rédiger un dossier professionnel de facilitation.

Le candidat devra justifier de la réalisation de 140h de stage dont 20h minimum de mise en œuvre d'une facilitation.

Contacts

Campus cité scientifique - Villeneuve d'Ascq
Formation continue et alternance
Bâtiment B6, rue Élisée Reclus
59655 Villeneuve d'Ascq Cedex
Métro 4 Cantons - Stade Pierre-Mauroy

Contact administratif

Stéphanie MULLIER
03 62 26 87 84
stephanie.mullier@univ-lille.fr

Conseillère en formation et financement

Cendrine COMBE
03 62 26 87 82
cendrine.combe@univ-lille.fr

Vous avez besoin de conseils pour établir votre plan de formation personnalisé ?

Prenez rendez-vous avec le secrétariat, qui vous proposera un rendez-vous avec une conseillère en formation.

L'inscription sera définitivement validée à la signature du contrat individuel (pour les particuliers) ou de la convention de formation (pour un financement employeur).

Formateurs.trices

Référente DUCERH Facilitation de l'intelligence collective FIC

Cendrine COMBE

Conseillère en formation, formatrice en pratiques relationnelles.
DESS de psychologie sociale et du travail.

Formateurs.trices

Olivier COTTRAY

Designer organisationnel, Facilitateur indépendant. Expert Project.
UX Master Certificate (Nielsen Norman Group), LEGO® SERIOUS PLAY® METHOD (by Per Kristiansen), Formation Design Sprint

Aurélien DE MEES

Animateur et formateur en gouvernance partagée
Intervenant en analyse institutionnelle
Formation en thérapie sociale en cours (Institut Charles Rojzman)

Cendrine PASTOR

Consultante en facilitation et co-développement, coach, Praticienne en psychologie positive au Travail
DU de Compétences en relations humaines (DUCERH) Accompagnement, formation en psychologie positive « positran »

Organisation

Dates : démarrage CU FCICS - septembre 2024
CU FIC - novembre 2024
(Ouverture tous les 18 mois, conditionné par un nombre minimum d'inscriptions)
Formation au rythme de 5 jours par mois environ (9h-17h30)

Tarifs : Entreprises - 10 692 €
Individuel - 6 336 €
Selon statut et situation des participants

Durée : 396h soit 60 jours + 140h de stage minimum
Pour les salariés, le stage peut être réalisé sur leur poste de travail si la situation s'y prête.
L'ensemble du parcours diplômant peut être validé en 14 mois minimum et 2 ans maximum

Lieu de formation : Campus cité Scientifique, Villeneuve d'Ascq - bat B6 - Métro 4 Cantons Stade Pierre Mauroy

Guillaume ROISSARD

Co-designer et facilitateur indépendant.
Diplôme Universitaire de co-design (Université Paris Descartes), Diplôme Universitaire Métier de facilitateur en espace de fabrication numérique (Université Cergy Pontoise), Certificate in facilitating and designing workshops with the LEGO® SERIOUS PLAY® Method (CentraleSupélec Executive Education), DEA spécialité Education, Formation, Insertion (Université Toulouse II)

Caroline SANSEN

Formatrice en pratiques relationnelles. Intervenante en Thérapie Sociale TST. Animatrice de Groupes d'Analyse de Pratiques Professionnelles.
Diplôme universitaire de formation aux communications (DUFC). Formée en Analyse transactionnelle, CNV, Gestalt et approche Gordon.

Luce VANDENBROUCKE

Coach et formatrice en pratiques relationnelles, enseignante en PNL. Co-Référente DUCERH Coaching professionnel.
DU de compétences en relations humaines (DUCERH). Certifiée NL-PNL (Maître-praticien PNL). Certifiée en coaching génératif.

<https://formationpro.univ-lille.fr/>